

彩虹 EDM 系统办公文档无法浏览

如图：



注：系统中的办公文档无法浏览，图纸可以浏览，因为使用 WPS 软件，所以浏览器设置为 PDF 专用浏览器。

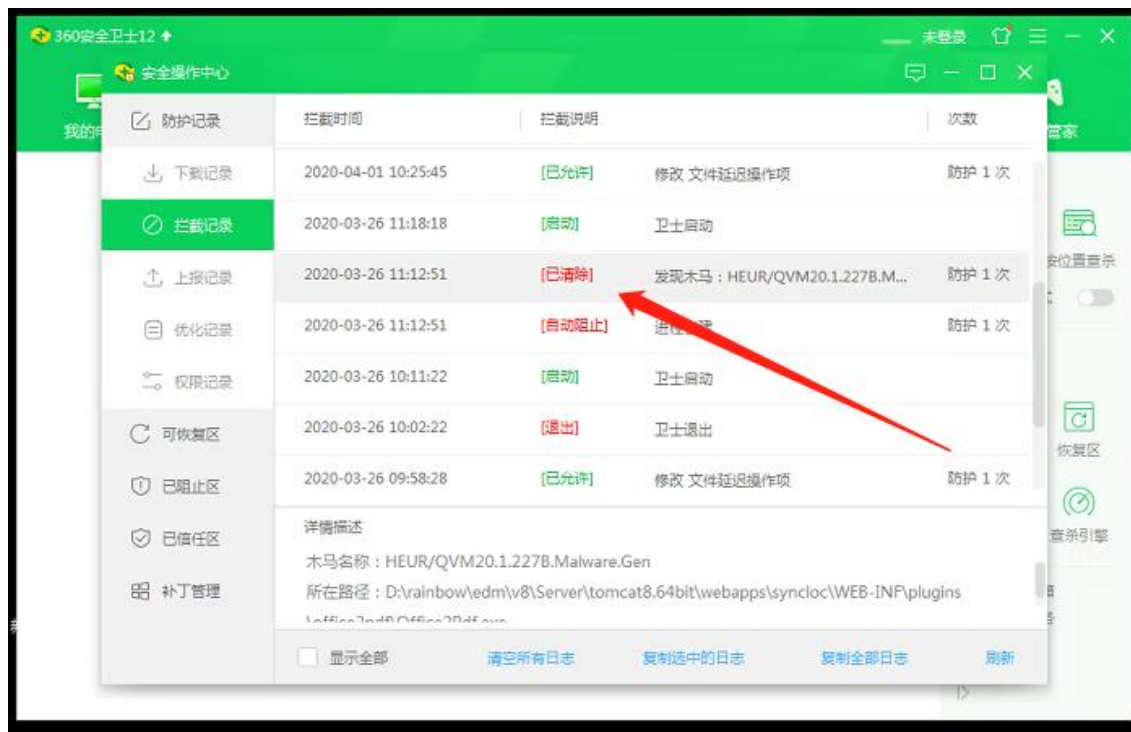
处理过程：

查看 IP、端口，无异常；

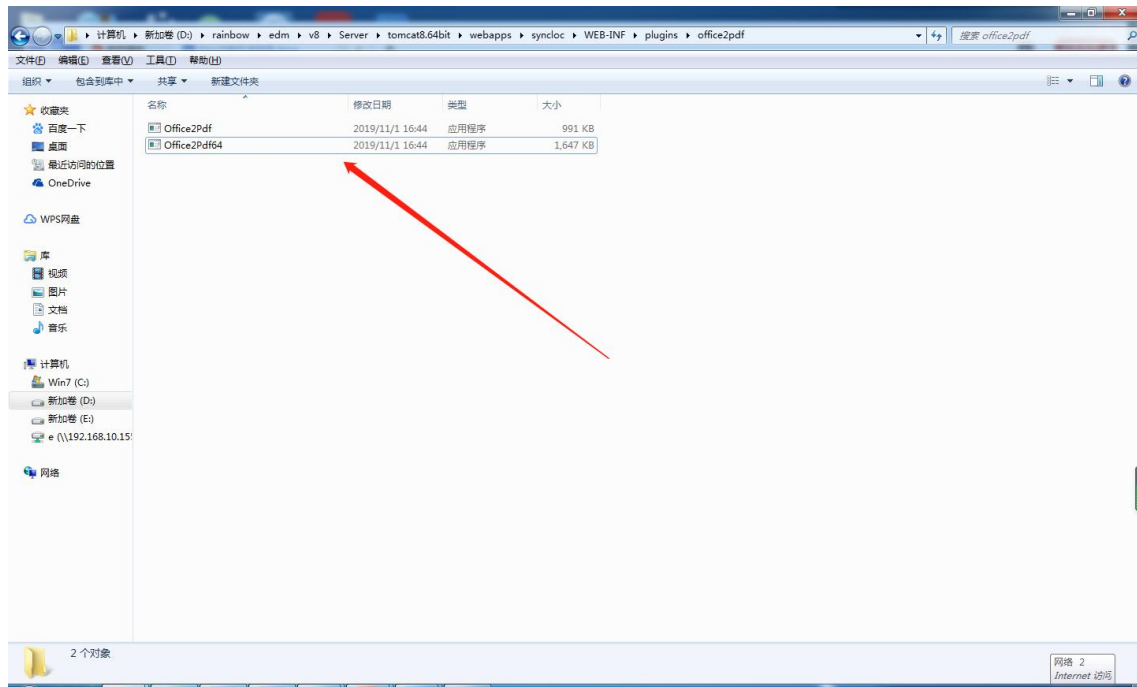
查看转 PDF 浏览设置，无异常；

查看文件导入导出、检入检出，无异常；

查看杀毒软件阻拦记录，发现转 PDF 浏览文件被清理



恢复原文件即可正常浏览。



以上就是本教程，了解更多欢迎咨询二零二五科技！

南宁市二零二五科技有限公司

电话：400-118-2025

官网：www.our2025.com

地址：广西南宁市西乡塘区发展大道 189 号安吉·华尔街工谷 C 座 603 号