

彩虹 EDM 系统 PC 端登录正常，手机 APP 登录不了

解决方法：



WebServicePLMMMainService_IM、WebServicePLMMMainService_Web
如上图检查服务器能否正常启动



如上图查看 PC 端设置信息

（上图的 IP 为局域网 IP，PC 端可以使用，手机端用不了，手机用的是外网）

登录路由器检查端口映射是否修改

[传统界面]虚拟服务器设置指导

使用路由器后，Internet 用户无法访问到局域网内的主机，因此不能访问内网搭建的 Web、FTP、Mail 等服务器。虚拟服务器功能可以实现将内网的服务器映射到 Internet，从而实现服务器对外开放。



需求分析：

某小型企业需要将邮件和网页服务器对外网开放。通过虚拟服务器功能实现该需求。用户网络参数如下：

WAN 口 IP 地址	121.202.33.100	
邮件服务器	服务器 IP 地址	192.168.1.100
	服务器端口	25、110
	对外开放端口	25、110
网页服务器	服务器 IP 地址	192.168.1.101
	服务器端口	80
	对外开放端口	8080

对外开放端口：Internet 用户访问服务器使用的端口。

注意：以上参数仅供本文指导参考，请以实际为准。

设置步骤：

第一步

确认服务器搭建成功

设置虚拟服务器之前，需要确认以下几点：

服务器	服务器设置为固定 IP 地址，默认网关为路由器的管理地址。
防火墙	建议关闭服务器的防火墙与杀毒软件。
局域网	确认局域网内的电脑可以通过服务器的 IP 地址和开放的端口访问服务器。

第二步

添加虚拟服务器规则

1、开始设置

登录路由器管理界面，进入转发规则>>虚拟服务器，并点击添加新条目。

虚拟服务器

虚拟服务器定义了广域网服务端口和局域网网络服务器之间的映射关系，所有对该广域网服务端口的访问将会被重定位给通过IP地址指定的局域网网络服务器。

ID	服务端口	内部端口	IP地址	协议	状态	编辑
----	------	------	------	----	----	----

添加新条目

使所有条目生效

使所有条目失效

删除所有条目

上一页

下一页

帮助

2、添加邮件服务器规则

填写邮件服务器的服务端口号（对外开放端口）、内部端口号（服务器实际端口）、服务器 IP 地址，然后点击保存。
发送邮件（SMTP：25 号端口）：

虚拟服务器

虚拟服务器定义了广域网服务端口和局域网网络服务器之间的映射关系，所有对该广域网服务端口的访问将会被重定位给通过IP地址指定的局域网网络服务器。

服务端口号：

25

(XX-XX or XX) 设置服务端口号

内部端口号：

25

(XX 或 留空) 填写服务器实际端口

IP地址：

192.168.1.100

邮件服务器IP地址

协议：

ALL

状态：

生效

常用服务端口号：

--请选择--

保存

返回

帮助

接收邮件（POP3：110 号端口）：

虚拟服务器

虚拟服务器定义了广域网服务端口和局域网网络服务器之间的映射关系，所有对该广域网服务端口的访问将会被重定位给通过IP地址指定的局域网网络服务器。

服务端口号：

110

(XX-XX or XX)

内部端口号：

110

(XX 或 留空)

IP地址：

192.168.1.100

添加邮件接收端口

协议：

ALL

状态：

生效

常用服务端口号：

--请选择--

保存

返回

帮助

服务端口号：服务端口号为对外开放端口，即 Internet 访问服务器使用的端口。

3、添加网页服务器规则

4/6

虚拟服务器

虚拟服务器定义了广域网服务端口和局域网网络服务器之间的映射关系，所有对该广域网服务端口的访问将会被重定位给通过IP地址指定的局域网网络服务器。

服务端口号：

8080

(XX-XX or XX) 设置对外开放端口

内部端口号：

80

(XX 或 留空) 填写实际端口

IP地址：

192.168.1.101

填写网页服务器IP地址

协议：

ALL

状态：

生效

常用服务端口号：

--请选择--

保存

返回

帮助

注意：服务端口号可以根据需要自行设置（如需更改，建议设置为 9000 以上）。无特殊需求，请将服务端口号与内部端口号一致。

4、确认规则启用

进入转发规则>>虚拟服务器，如图所示表示创建成功。

虚拟服务器

虚拟服务器定义了广域网服务端口和局域网网络服务器之间的映射关系，所有对该广域网服务端口的访问将会被重定位给通过IP地址指定的局域网网络服务器。

ID	服务端口	内部端口	IP地址	协议	状态	编辑
1	25	25	192.168.1.100	ALL	生效	编辑 删除
2	110	110	192.168.1.100	ALL	生效	编辑 删除
3	8080	80	192.168.1.101	ALL	生效	编辑 删除

添加新条目

使所有条目生效

使所有条目失效

删除所有条目

上一页

下一页

帮助

至此，虚拟服务器规则设置完成。

第三步

确认虚拟服务器设置成功

根据以上设置，Internet 中的客户端通过邮件客户端软件访问 121.202.33.100（WAN 口 IP 地址），即可访问到邮件服务器。通过浏览器访问网页服务器，访问

5/6

形式如下：



注意：具体的访问形式以实际服务器要求为准。

如果您的宽带并非静态 IP 地址，可以在动态 DNS 中申请域名账号并在路由器中登录该账号，登录后使用您的域名和开放的端口号访问服务器。

如果设置规则后，在 Internet 中无法访问服务器，请点击参考：

疑问解答：

Q1:虚拟服务器映射不成功？

设置好虚拟服务器以后，外网电脑无法访问映射后的服务器，请参考：设置了虚拟服务器，外网无法访问服务器？

Q2:外部端口是什么？

外网端口是 Internet 用户访问服务器的端口。当访问数据到 WAN 口时，路由器会将访问请求数据的外部端口替换为内部端口，然后转发给内部服务器，这样服务器就可以正常接收访问。外部端口主要目的是降低外网对常用端口的扫描攻击、运营商限制等。

Q3:如果不知道服务器的端口？

可以使用 DMZ 主机功能，将服务器开放给外网，外网电脑使用 WAN 口 IP 地址访问对应的服务器。

Q4:需要开放一段端口段，该怎么设置？

如服务器 IP 地址为 192.168.1.100、端口号为 6001-6008。则依次添加 8 个条目，IP 地址均为 192.168.1.100，内部端口依次填写为 6001、6002...6008，并设置对应的服务端口。

注意：部分老版本的路由器支持内外部端口均填写一个端口段，请以实际为准。

以上就是本教程，了解更多欢迎咨询二零二五科技！

南宁市二零二五科技有限公司

电话：400-118-2025

官网：www.our2025.com

地址：广西南宁市西乡塘区发展大道 189 号安吉·华尔街工谷 C 座 603 号